

Guide d'accompagnement qualité EAJE

Introduction à la méthode d'analyse de l'existant

L'association Mosaïque d'Enfance, collectif de responsables de crèches associatives du Département de la Somme en partenariat avec la Caisse d'Allocations Familiales a mis en place une démarche pour un Accueil du Jeune Enfant de qualité.

Le guide d'accompagnement qualité ci-dessous est la base de nos échanges lors de la visite sur site. La démarche n'a pas pour finalité d'uniformiser les fonctionnements des structures mais de permettre un temps d'arrêt, une photographie, un temps d'échanges avec des personnes extérieures dans le but de s'interroger et de progresser. Il est l'occasion pour vous et votre équipe d'interroger le fonctionnement, nous vous invitons à prendre ce temps nécessaire afin que la démarche puisse être portée collectivement.

Vous trouverez annexé à ce guide la grille d'analyse de l'existant à compléter par vos soins (items de couleur noire) et avec votre équipe (items de couleur bleue). La cotation de 1 à 4 vous permet d'établir votre niveau de qualité pour chacun des items. Votre analyse de l'existant sera discutée lors de la visite, un document final établi communément servira de référence à la labellisation de votre structure après son passage en comité de pilotage.

A) ORGANISATION GENERALE (32 points)

- 1) Quel est le niveau d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite de votre structure ?
Accessibilité PMR (1 point par zone accessible : entrée + toilettes+ bureau, pièce de vie, salle de soins, chambres)
- 2) Les enfants ont-ils accès à des espaces extérieurs sécurisés ? Existence-ils des projets en lien avec l'éveil à la nature ? Accès extérieur sécurisé (1 point par typologie : cour ; jardin ; structure ; les accès extérieurs font l'objet d'activités d'éveil à la nature)

- 3) La superficie de la structure vous semble-t-elle cohérente au vu du nombre d'enfants accueillis ? (entre superficie dédiée à la vie des enfants et agrément)
- 4) Comment votre structure est-elle agencée ? Agencement architectural (circulation cohérente, possibilité d'alternance grand groupe /petits groupes privilégiant les groupes inférieur à 15, facilité de veille pour l'adulte et visibilité pour l'enfant, structure de plain-pied)
- 5) Quels environnements sensoriels sont proposés ? environnement sensoriel réfléchi et adapté (voir, sentir, toucher, entendre, température adaptée, qualité de l'air, niveau sonore, coloris, ...)
- 6) Quels matériaux sont présents ou ont été choisis ? (qualité des matériaux choisis, respect environnemental, ..)
- 7) Quelles sont les modalités d'entretien des locaux ? Avec quels produits ? (choix des modes d'entretien, produits, hors de présence des enfants,..)
- 8) Quels sont les repas proposés ? (liaison froide, confection sur place, circuit court, textures proposées, quantité, ...)

B) PEDAGOGIE (44 points)

- 1) Comment avez-vous pensé l'aménagement de votre structure ? (polyvalence et flexibilité, espace moteur permanent, coin intime et protecteur, espace personnel pour chaque enfant à l'accueil et dans l'espace de vie, espace permanent dédié au sommeil et au repas)
- 2) Comment avez-vous procédé au choix du mobilier en fonction des différents espaces (diversifié, adapté, de qualité, sécurisé, source d'autonomie, respectant l'intimité dans le coin toilette...) ?
- 3) La motricité libre est-elle un axe pédagogique de votre projet ? Comment cela se traduit-il ? l'enfant n'est pas placé ou positionné dans une situation dans laquelle il ne s'est pas mis seul
- 4) Quel lien avec la nature proposez-vous aux enfants accueillis ? Les enfants ont régulièrement accès à des moments de vie en extérieur et tout au long de l'année. Les contacts avec les éléments naturels sont privilégiés.
- 5) Quel niveau d'autonomie est proposé aux enfants accueillis ? (accès aux jeux et jouets, liberté de déplacer les jeux, les jouets, le mobilier, ...),
- 6) Quels sont les critères de choix du matériel éducatif ? (variété, complémentarité, qualité, quantité, exemplaires multiples)
- 7) Comment organisez-vous les propositions d'éveil ? Activités dirigés ou libres ? (complémentarité et/ou alternance des propositions polysensorielles, le choix de l'enfant est privilégié à l'organisation)

- 8) Art et culture : Quelle place est laissée dans la structure à l'art, à la musique, au livre, à la connaissance des autres cultures ? Comment les enfants vont à la rencontre d'œuvres et d'artistes ?
- 9) Comment favorisez-vous les interactions entre pairs (posture de l'adulte dans la rencontre et le conflit) ? Comment organisez la vie des groupes d'enfants (par âges, inter-âges, combinaison des deux ...) ?
- 10) Comment les adultes accompagnent verbalement les actions et les émotions de l'enfant ? Communication avec l'adulte : professionnel/enfant (l'adulte verbalise les actes courants, les émotions, les actions de l'enfant ...)
- 11) Comment la construction de l'estime de soi de l'enfant est prise en compte ? Construction de l'estime de soi (renforcement, je peux faire et refaire une activité autant de fois que je le souhaite, je peux faire des activités que j'ai déjà acquises, je suis valorisé dans mes actions plus que dans mes résultats, les initiatives liées à mon autonomie sont saluées...)

C) LES ENFANTS (28 points)

Besoins physiologiques

- 1) Comment organisez-vous le respect du rythme et des besoins physiologiques individuels ? (alimentation, soin, sommeil)
- 2) Comment accompagnez-vous les différents stades de développement de l'enfant ? (alimentation, soin, sommeil, motricité, propreté)
- 3) Comment répondez-vous au besoin de mouvement du jeune enfant ? (respect du besoin de bouger, ne pas rester en place trop longtemps, etc ...)

Besoins affectifs

- 1) Quelles sont les modalités de familiarisation ? (rythmicité, repères identiques de temps, de lieu, de personne, d'environnement...) selon quelle réflexion ?
- 2) Comment organisez-vous des temps d'attention personnalisée (de type référence) ? De continuité de soin ? De réponses individuelles (alimentation, soin, sommeil) ?
- 3) Quelle attention portez-vous à la sécurité affective ? (mouvement des adultes, adulte phare, tétines, objet transitionnel..)
- 4) Comment organisez-vous la mise en place de repères de temps et d'espaces dans les différents lieux de vie ?

D) LES PARENTS (32 points)

1) Quelles sont les modalités de pré-inscription ou d'inscription ? Les modalités de pré-inscription ou d'inscription sont claires et définies. Le calendrier est annoncé.

2) Quels sont les critères d'admission ? Les critères d'admission sont définis, sont équitables et sont annoncés. Ces critères intègrent ou favorisent des situations particulières (handicap, insertion sociale et professionnelle, adoption, enfants confiés à l'ASE). Une commission d'admission paritaire existe et valide les entrées à la crèche.

3) Comment se déroule l'accueil de la famille lors du premier rendez-vous ? Quels sont les points abordés ? Un échange avec les parents permet de définir leur choix de mode d'accueil, de le confronter avec celui de la structure (législation, protocoles, sécurité, règlement de fonctionnement ...) et d'en vérifier l'accointance. Cet espace de paroles devra permettre aux parents de se projeter dans cet accueil collectif, de faire part de leurs craintes mais aussi de ce qui les rassure.

4) Comment vous assurez-vous d'une relation quotidienne de qualité avec les familles ? Comment répondez-vous aux demandes individuelles des familles ?

5) Proposez-vous des temps spécifiques dédiés à l'accompagnement à la parentalité ? des moments de rencontres dédiés aux échanges existent, ils permettent d'informer, d'accompagner la réflexion, tout en valorisant les compétences parentales. Sur ces moments, la posture du professionnel sera bienveillante, à l'écoute, et capable de distance au regard de ses propres valeurs.

6) Les parents sont-ils associés à l'évaluation du fonctionnement de la structure ? Si oui, sous quelles formes ? Une instance dédiée (type conseil de crèche ...) existe et se réunit régulièrement, sa composition permet la parole des usagers. Des outils d'évaluation existent également, la synthèse est restituée aux parents.

7) Associez-vous les familles à des moments de vie de votre structure ? Participation à des moments festifs ou du quotidien (sorties, ateliers ...).

8) Quels sont les outils de relations et de communication avec les familles ? Comment sont prévus les moments et espaces de séparation et des retrouvailles ? Relations à l'équipe et outils de communication (temps et espace) : Outil de lien entre crèche/maison ; notion de « référence », temps accordé et disponibilité de l'équipe à l'accueil et au départ. Les espaces de vie sont accessibles aux parents, les lieux de séparation et de retrouvaille de leur enfant sont à leur initiative ou à celle de l'enfant.

E) L'EQUIPE (48 points)

- 1) Votre équipe est-elle stable ? (pourcentage de turn-over sur 3 ou 4 années), stabilité sur les groupes ...
- 2) De qui est-elle composée ? Composition, complémentarité (présence des différents profils sanitaires et éducatifs, ratio encadrants/enfants supérieur, ratio de personnel qualifié supérieur, présence d'un adjoint ou d'un détachement EJE/Aux...)
- 3) Avez-vous établi des fiches de postes ou de missions ? (fiches de poste par profil, entretiens individuels, compétences valorisées et prises en compte, missions spécifiques ou de projet)
- 4) Comment organisez-vous le travail quotidien de votre équipe ? Conditions de travail, ergonomie (horaires, alternance repos/travail, planification anticipée, salle de pause, mobilier ergonomique, ...)
- 5) Etes-vous en contact régulier avec le gestionnaire ? Sous quelles formes ? (présence régulière du gestionnaire, échanges, travail sur le projet,...)
- 6) Accueillez-vous des intervenants extérieurs ? (interventions régulières et variées)
- 7) Quelles sont les modalités du travail en équipe ? (réunions, journées pédagogiques, charte ...) Mode de concertation et de travail en équipe (nombre de réunions, modalités de réunions, journées pédagogiques, charte de travail en équipe ...)
- 8) Quelles sont les propositions d'accompagnement et de formation de l'équipe ? (équipe en formation régulièrement, présence à des colloques ou conférences, appartenance à un collectif, documentation, abonnements magazines...)
- 9) Quel style de management est proposé à l'équipe ? Modalités de management des équipes (disponibilité, alternance individu/collectif, association à l'évaluation, mobilisation des compétences, cohésion, outils, équipe de direction formée au management ...)
- 10) Comment sont ajustés les plannings en fonction des besoins et temps spécifiques ? (familiarisation, repas, accueil d'urgence, absence de personnel ...)
- 11) L'équipe a-t-elle le sentiment d'avoir une connaissance fine des stades de développement (moteur et cérébral), lui permettant de proposer un environnement relationnel et un fonctionnement adaptés ? Ce qu'on demande à l'enfant correspond à ses capacités (motrices, cérébrales, ...). Les interdits sont interrogés. Les organisations de type scolaire ne sont pas privilégiées.
- 12) La connaissance fine des stades de développement permet de repérer des troubles de développement ou de comportement. L'accueil d'enfants à besoins particuliers est réfléchi en équipe également.

F) LA DEMARCHE CONTINUE D'AMELIORATION DE LA QUALITE (12 points)

- 1) Le projet fait-il l'objet de réécriture ou modifications régulières ? L'ensemble des professionnels est-il associé à la réflexion ?
- 2) Quelles sont les modalités d'évaluation du projet ? Implication des équipes au suivi et à l'évaluation du projet d'établissement, des outils d'évaluation existent et permettent un regard multiple dont celui des usagers, les incidents font l'objet de modifications des écrits)
- 3) Y-a-t-il des temps d'analyse des pratiques ? (un professionnel externe à la structure accompagne les équipes dans les situations rencontrées, la fréquence est régulière et programmée ...)

G) BONUS (4 points)

- 1) *Votre structure présente-t-elle une spécificité qualitative qui n'a pas été comptabilisée auparavant ?*

